

LA POLITIQUE QUALITÉ DE L'ILJC :

Le développement de la politique qualité s'inscrit dans la volonté ferme de l'IAE Lyon Junior Conseil de délivrer à ses parties prenantes un résultat à la hauteur de leurs attentes ainsi qu'à une organisation interne favorisant l'épanouissement de nos membres.

Nous sommes persuadés que l'établissement et le suivi rigoureux de notre politique qualité permettra à notre structure de perdurer.

NOTRE MISSION :

Faire de l'IAE Lyon Junior Conseil une association où la pluralité des profils de l'Université Lyon 3 est une force. Notre Junior est inclusive, avec la volonté ferme de prouver que chaque filière possède des compétences qui peuvent être mises à profit afin de satisfaire au mieux la demande de nos clients.

NOS VALEURS :

- **Bienveillance** : l'association incite au partage et aux rencontres d'étudiants aux profils divers et variés. Les échanges et interactions témoignent d'une initiative solidaire et bénévole et s'appuient sur l'intelligence collective et l'entraide.
- **Ambition** : les membres s'investissent dans un cadre dynamique et sont en contact quotidien avec des professionnels. La synergie des compétences des membres doit permettre à l'association de devenir un partenaire de choix auprès de ses collaborateurs.
- **Engagement** : les membres de l'association sont déterminés et volontaires pour pérenniser et faire croître l'association. Ils sont également conscients que leur engagement permettra leur montée en compétence et facilitera leur insertion professionnelle.

NOS OBJECTIFS :

- **Développer l'activité commerciale** : En répondant au mieux aux attentes et aux problématiques de nos clients grâce à notre démarche qualité dans un souci de satisfaction des entreprises et des organisations qui font appel à nos services.
- **Devenir un partenaire de confiance aux yeux de nos parties prenantes** : En adoptant une démarche qualité qui pérennise nos relations avec nos clients mais aussi qui garantit la valorisation du travail de nos membres et notre statut de Junior-Entreprise.
- **Contribuer à l'épanouissement de tous grâce à une organisation solide** : En sensibilisant nos membres au respect de nos standards qualitatifs nous assurons leur montée en compétences et leur engagement associatif.

NOS MOYENS :

Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus, notre Junior Entreprise possède un Pôle Qualité depuis 2018, ce pôle est au centre de notre démarche qualité et soutient l'ensemble de notre structure.

Nous adoptons concrètement une approche processus ainsi qu'une approche par les risques afin de les prévenir au maximum. Pour cela, nous mettons en place un système de management de la qualité suivant la norme ISO 9001:2015 qui constitue une référence.

Cela permet à notre association de penser notre activité dans un contexte d'amélioration continue, toujours en adéquation avec la satisfaction de nos clients.

Nous nous engageons, avec l'ensemble de nos membres, à faire de la qualité une priorité pour nos clients et un objectif continu du développement de notre structure associative.

Julie EGRON

Présidente de l'IAE Lyon Junior Conseil

